

# Regulamin ViHost.PL

## §I. Definicje.

- 1) Operator – firma VIBIZNES Paweł Jarosz z siedzibą w Świdnicy.
- 2) Abonent – odbiorca (osoba fizyczna, prawna lub też podmiot nie posiadający osobowości prawnej) usług oferowanych przez Operatora.
- 3) Cennik – ustalany przez Operatora dokument dostępny na stronie internetowej zawierający aktualne ceny usług świadczonych przez Operatora.
- 4) Regulamin – Zawiera określone przepisy dotyczące Abonenta i Operatora.
- 5) Okres Testowy – wskazany przez operatora okres czasu, w którym Abonent ma dostęp do usług świadczonych przez Operatora, w którym to Abonent ma możliwość sprawdzenia jakości oferowanych usług. Abonent może tylko jeden raz skorzystać z okresu testowego. W okresie testowym Abonent jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo przerywania okresu testowego bez podawania przyczyny.
- 6) Abonament – Okres liczony od momentu aktywowania usługi i opłaceniu zgodnie z Cennikiem zawartym na stronie internetowej Operatora.
- 7) ViHost.pl – Marka zarządzana przez Operatora.
- 8) Usługa – Usługa świadczona jest bezpośrednio przez ViHost.pl lub przez inny podmiot na podstawie zawartej umowy.
- 9) Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem. Umowę uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Operatora oferty oraz opłacenia należnego abonamentu.
- 10) Uptime – Ciągły czas świadczenia nieprzerwywalnych Usług ze strony Operatora.
- 11) Plan Hostingowy – Zestawione Plany Hostingowe na stronie Operatora, które może wybrać Abonent.
- 12) Serwer VPS - Jest to podział maszyny, jaką jest serwer, na kilka mniejszych, wirtualnych. VPS umożliwia pełny dostęp do konta Root. Klient sam odpowiada za stan software na serwerze VPS.
- 13) Serwer Dedykowany – oddzielny komputer pełniący rolę serwera dla jednego, określonego usługobiorcy, oferowany przez firmy hostingowe. Na takim serwerze klient może instalować oprogramowanie oraz dowolnie konfigurować domyślnie zainstalowany i skonfigurowany system operacyjny.

## §II. Postanowienia ogólne.

- 1) Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia Usługi na rzecz Klienta przez Operatora oraz prawa i obowiązki stron umowy.
- 2) Abonent akceptuje warunki niniejszego regulaminu w chwili zawarcia umowy.
- 3) Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, wskazany przez Abonenta w czasie rejestracji i wyboru Planu Hostingowego / Serwera VPS / Serwera Dedykowanego.
- 4) Poza regulaminem strony zobowiązują się przestrzegać przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

- 5) Wszelkie kwestie i działania sporne będą rozwiązywane przez Operatora w oparciu o treść niniejszego regulaminu.

### **§III. Rozpoczęcie świadczenia usług.**

#### *1) Zawarcie Umowy*

- a) Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z dniem jej rejestracji lub też dostarczenia Abonentowi wykupionej przez niego Usługi.
- b) Zamówienie Usługi następuje przez wypełnienie formularza dostępnego na stronie / panelu Operatora i wysłanie go drogą elektroniczną. Oznacza to również akceptację poniższego Regulaminu.
- c) Umowa jest zawierana na czas określony w ofercie i wybranej przez Abonenta opcji Abonamentowej (dostępne warianty: 1, 3, 6, 12 miesięcy), wraz z możliwością przedłużenia przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora.
- d) Aktywowanie zamówionej usługi nastąpi w terminie do 72 godzin. Operator zastrzega jednak, że w uzasadnionych przypadkach okres aktywacji może być przedłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku serwerów VPS / dedykowanych) od momentu otrzymania przez Operatora rejestracji.
- e) Abonent jest zobowiązany uiścić należną opłatę na rachunek wskazany przez Operatora przed końcem okresu testowego. Z chwilą zaksięgowania płatności ważność konta jest przedłużona zgodnie z opłaconym Abonamentem.
- f) Brak wpłaty w testowym okresie powoduje blokadę Usługi po upływie tego okresu.

#### *2) Płatności*

- a) Operator jest zobowiązany do wystawienia i wysłania drogą elektroniczną faktury proforma w ciągu 2 dni od dnia dokonania rejestracji.
- b) Na podstawie § 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw nr 156, poz. 1024 z późniejszymi zmianami) i w związku z załącznikiem numer 3 tegoż rozporządzenia - Abonent upoważnia Operatora do wysłania faktury bez podpisu odbiorcy.
- c) Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Operatora.
- d) Umowa ulega rozwiązaniu z mocy prawa z upływem okresu abonamentowego na jaki została zawarta - jeżeli nie została przedłużona i opłacona przez Abonenta na dalszy okres. Jednak przy serwerach dedykowanych należy napisać do Operatora maila z rezygnacją z dostarczanych przez niego Usług: 30 dni przed zakończeniem aktualnego okresu abonamentowego
- e) Jeżeli Abonent chce zrezygnować z świadczonych Usług przez Operatora w ciągu 30 dni i może ubiegać się o zwrot kosztów, jednak ów zwrot może zostać zmniejszony o opłatę manipulacyjną w wysokości 20zł (opcja dostępna tylko przy serwerach VPS).
- f) Z chwilą zaksięgowania wpłaty przez Operatora za świadczone przez niego Usługi Operator jest zobowiązany do wystawienia faktury VAT w ciągu 2 dni drogą elektroniczną (na życzenie klienta drogą pocztową).
- g) Brak wpłaty powoduje blokadę konta Abonenta, a po 7 dniach całkowite usunięcie danych z systemu Operatora.

### 3) *Przedłużenie Usług i Umowy*

- a) 10 dni przed zakończeniem aktualnej oferowanej przez Operatora Usługi jest wysyłana drogą elektroniczną proforma na kolejny okres do Abonenta. Jeżeli Operator zaksięguje wpłatę jest przedłużana na kolejny wybrany okres Abonamentu przez Abonenta. Jeśli jednak wpłata nie zostanie zaksięgowana, Usługi zostają zawieszane, a po kolejnych 5 dniach konto zostaje usunięte z naszej bazy serwera bezpowrotnie wraz z danymi znajdującymi się na dysku. W przypadku serwerów dedykowanych serwer jest przekazywany kolejnemu klientowi, ale jeżeli Abonent nie wywiązał się z ustalonych w Regulaminie ViHost.PL 30 dniowego okresu wypowiedzenia to taka blokada/przekazanie serwera innemu Abonamentowi nie zwalnia go z opłaty za kolejny okres.
- b) Uiszczenie opłaty w powyższym terminie uważa się za przedłużenie umowy na kolejny okres.
- c) Zmiana Planu Hostingowego w trakcie trwania umowy na tańszą usługę nie powoduje zmiany długości trwania okresu Abonamentu lub zwrotu różnicy w cenie. Zmiana Usługi na droższą w trakcie trwania aktualnego Abonamentu dostępnego w Planie Hostingowy Operatora pozwala na zmianę i wyrównanie długości trwania okresu Abonamentu. Operator zastrzega sobie, że zmiana Planu Hostingowego wymaga jego zgody oraz może być uwarunkowana od uiszczenia dopłaty do minimalnego okresu trwania umowy.
- d) Abonent zawsze może skorzystać aktualnej promocji świadczonej przez Operatora (chyba, że w regulaminie promocji jest zaznaczone inaczej).

### 4) *Rozwiązanie Usług i Umowy*

- a) Umowę poczytuje się za niezawartą jeśli w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury pro-forma Abonent nie uiszcza należnej opłaty.
- b) Operator może odmówić świadczenia Usługi bez podania jakiegokolwiek przyczyny w szczególności kiedy klient podał nieprawidłowe dane osobowe w trakcie rejestracji lub gdy swoim zachowaniem zakłóca normalne funkcjonowanie systemu Operatora.
- c) Jeśli Operator stwierdzi, że Abonent utrudnia innym użytkownikom współdzielenie serwerów jak i całkowite funkcjonowanie serwera np.: spam, działanie na szkodę Operatora, wykorzystywanie serwera do innych celów niezgodnych z prawem. Rozwiązanie takiej umowy powoduje również w tym przypadku brakiem zwrotu opłaty za niewykorzystany okres Abonamentu przez Operatora. W przypadku zerwania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia - wpłacona opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi.
- d) Dopuszcza się rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia, jeżeli obie strony wyrażą na to zgodę w formie pisemnej.

## **§IV. Prawa i obowiązki Abonenta**

- 1) Abonent zobowiązuje się przestrzegać zasad Polityki Antyspamowej, Polityki Prywatności, oraz zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Abonent zobowiązuje się przestrzegać prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na swoją narodowość i miejsce wprowadzania danych do systemu Operatora.
- 3) Abonent jest zobowiązany do zabezpieczenia swoich haseł dostępowych. Operator nie jest odpowiedzialny za złe zarządzanie nimi i udostępnianie osobom trzecim.

- 4) Abonent zobowiązuje się do publikowania na swoich witrynach wyłącznie treści zgodnych z Prawem Polskim i w taki sposób, aby nie obrażać uczuć, wyznania i czci innych użytkowników Internetu.
- 5) Abonent nie może wykorzystywać serwerów Operatora do celów: rozsyłanie spamu; groźby; nakłanianie do przestępstwa; rozpowszechnianie treści pornograficznych z udziałem nieletnich; ataki na inne serwery i prywatne komputery użytkowników Internetu; naciąganie innych na straty moralne i materialne; rozpowszechnianie wirusów; oszustwa; łączenie się z serwerami irc, albo ich tworzenia (irc możliwy tylko w przypadku serwerów dedykowanych).
- 6) Aktualizacja danych osobowych, adresu e-mail niezbędnego do kontaktu z klientem, oraz poprawne dane kart kredytowych używanych do płatności za Usługi świadczone przez Operatora, oczywiście jeśli taki stan rzeczy miał miejsce.
- 7) Abonent nie udostępnia swoich usług świadczonych przez Operatora osobom trzecim (nie licząc tutaj kont typu: reseller)
- 8) Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za umieszczane treści na swoich witrynach internetowych, oraz oprogramowania w obrębie całego swojego konta użytkownika.
- 9) Aktualizacji skryptów do najnowszych wersji celem zachowania stabilności serwera i bezpieczeństwa.
- 10) Abonent sam dba o swoje pliki i ich funkcjonalność oraz wykonuje we własnym zakresie kopie bezpieczeństwa zgromadzonych danych.
- 11) W przypadku serwerów dedykowanych i VPS są to standardowo usługi typu: ROOT (chyba, że klient wykupił opcję MANAGED), więc nie są zarządzane przez firmę VIBIZNES, a przez klienta. Wszelkie dodatkowe usługi zlecone firmie VIBIZNES mogą zostać wycenione według cennika dostępnego na stronie i przekazane klientowi w postaci proformy do opłaty. Dopiero po opłacie można takową usługę wykonać dla Abonenta.

#### **§V. Prawa i obowiązki Operatora**

- 1) Operator jest zobowiązany świadczyć swoje usługi w zakresie określonym w umowie i zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
- 2) Operator zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera/usług w celach konserwacyjnych, co powinno nastąpić po wcześniejszym powiadomieniu Abonenta drogą elektroniczną (chyba, że wymagana jest nagła interwencja w celu zachowania jakości oferowanych usług przez Operatora).
- 3) Operator nie bierze odpowiedzialności za szkody materialne poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych czy też ciągłości w przesyłaniu danych spowodowanych przerwą w dostępie do serwera.
- 4) Operator nie bierze odpowiedzialności za szkody i przerwy powstałe w wyniku działania 'sił wyższych' nie zależnych od Operatora jak i serwerowni. Takie jak np.: awarii podzespołów serwera, łącz internetowych, prądu, kataklizmy, powódzie itd.
- 5) Operator gwarantuje minimalny Uptime serwerów według danej oferty dla każdego typu kont wirtualnych / serwerów dedykowanych / serwerów VPS i innych usług. Wszelkie gwarancje SLA znajdują się na stronie w raz ofertą i są liczone w skali rocznej.
- 6) Operator Zastrzega sobie również zaprzestania świadczenia Usług jeśli stwierdzi, że Abonent naruszy postanowione zasady zawarte w Regulaminie lub utrudnia korzystania z serwera przez innych jego użytkowników jak i Usługodawcy.

- 7) Operator nie świadczy pomocy związanej z uruchomieniem skryptów i oprogramowania stanowiących własność Abonenta.
- 8) Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawne funkcjonowanie oferowanych usług jeśli winę za nieprawidłowości ponosi Abonent. Operator w szczególności wyłącza swoją odpowiedzialność w sytuacji udostępnienia haseł dostępowych osobom postronnym, przechowywania na serwerze niedozwolonego oprogramowania itp.

#### **§VI. Reklamacje**

- 1) Reklamacja wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za zachowanie formy pisemnej rozumie się również dostarczenie reklamacji drogą elektroniczną – na adres skrzynki mailowej Operatora wskazanej przez operatora przy zawieraniu umowy.
- 2) Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora w czasie nie przekraczającym 14 dni. O wynikach reklamacji Abonent zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub na życzenie Abonenta – również drogą listowną.
- 3) Reklamacja powinna zawierać: Dane Abonenta, typ Usługi i nazwę Pakiet Hostingowy / nazwę serwera, oraz uzasadnienie.
- 4) Rozstrzygnięcia Operatora są ostateczne i nie przysługuje od nich możliwość odwołania się.

#### **§VII. Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora.
- 2) Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Operatora w wersji PDF.
- 3) Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. W przypadku dokonania zmiany treści Regulaminu. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o dokonanych zmianach na co najmniej 10 dni przed datą ich wejścia w życie. Informacja o zmianie treści Regulaminu zostanie przesłana do Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4) W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
- 5) Wszelkie spory obydwie strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, jednak gdy w przypadku braku porozumienia spory będzie rozstrzygać sąd właściwy siedziby Operatora.